

# HOSTING SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 1. A Szerződés tárgya, az általános szerződési feltételek tartalma

1.1. Silver Frog Informatikai Kft. (székhely: 1133 Budapest, Pannónia utca 102., cégjegyzékszám: 01-09-906471, adószám: 14497449-2-41, továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatásokra előfizető ügyfelei (továbbiakban: Igénybevevő) részére hosting szolgáltatásokat biztosít jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

## 2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató köteles a szerződés hatályba lépésétől számított 3 (három) munkanapon belül biztosítani a megrendelt szolgáltatásokat, kivéve egyes kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat, melyeket a Szolgáltató közvetít az Igénybevevő felé.

2.2. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő az alábbi előírásokat megszegi:

2.2.1. Tilos a Szolgáltató web tárterületén törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;

2.2.2. Tilos a web tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;

2.2.3. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mailek küldése valamint más felhasználók zaklatása, valamint nagy mennyiségű reklámlevelek kiküldése. (normál használat max. 100 db / nap / e-mail cím)

2.2.4. Minden olyan tevékenység esetén, mely az üzemeltetés biztonságát vagy egy a felhasználók által elhelyezett állományt, illetve a szerver üzemeltetését, folyamatosságát korlátozza, vagy befolyásolja

2.3. Szolgáltató a szolgáltatást kizárólag addig szüneteltetheti, amíg Igénybevevő a fenti 2.2.1.-2.2.4. pontokban rögzített tevékenységekkel fel nem hagy.

2.4. A Szolgáltató az Igénybevevő adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezeli, azokat harmadik félnek az Igénybevevő írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.

2.5. Szolgáltató a rendszerei – az Igénybevevő által használt szolgáltatásokat is érintő – karbantartási

munkálatainak megkezdése előtt legalább 48 órával e-mailben kell értesítenie az Igénybevevőt. A karbantartás ideje nem lehet több egy félévben, mint 72 óra.

2.6. Szolgáltató a szolgáltatásokat éves 99%-os rendelkezésre állással biztosítja. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, a vis major és az esetleges harmadik fél által biztosított szolgáltatások.

2.7. Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást biztosít a megrendelő részére. Az ügyfélszolgálati tanácsadás igénybevétele emailben történik, az Igénybevevőnek a **hosting@silverfrog.hu** címre küldött levelével. A Szolgáltató köteles az emailben a fenti címre érkezett kéréseket maximum három munkanapon belül kezelni, és legjobb szaktudása szerint kielégíteni. Az ügyfélszolgálati tanácsadásba nem értendő: oktatás, stratégiai tervezés, megrendelő hardver és szoftverének javítása, karbantartása, rendeltetés-ellenes használatból eredő hibaelhárítás, a megrendelő gépének a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele. Ezekért igénybevétele esetén a Szolgáltató külön díjat jogosult felszámítani.

2.8. Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Igénybevevő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, napi biztonsági adatmentést végez, mely a mentés napjától számított 5. naptári napig visszaállítható, azonban ezen túl nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok, beleértve e-mail, website, adatbázis stb. elvesztéséből származó károkért. (A biztonsági mentésre használt adattárolókat a szolgáltatást nyújtó eszközöktől fizikailag kellő távolságban helyezi el úgy, hogy esetleges természeti károkból (beázás, tűz, villámcsapás, lopás stb.) eredő adatvesztés lehetőségét kizárja. Szolgáltató az eszközeihez való illetéktelen hozzáférést hardveres tűzfalat is alkalmaz, a fizikai hozzáférést pedig az szerverközpontok szolgáltatói személyazonosítással és szigorú szabályokkal védik.

## 3. Az Igénybevevő jogai és kötelezettségei

3.1. Az Igénybevevő jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevétele a nap 24 órájában az év minden napján. Annak a napnak a díját (a díj egy napra eső hányadát), amelyen a szolgáltatás a

Szolgáltató hibája miatt előzetes bejelentés nélkül 3 óránál hosszabb ideig szünetel, a Szolgáltató visszatéríti az Igénybevevőnek. Ezen felül a Szolgáltató az Igénybevevő szolgáltatásának kimaradásából származó egyéb közvetlen vagy közvetett kárért felelősséggel nem tartozik.

3.2. Az Igénybevevő köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírás szerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Igénybevevő felelősséggel tartozik.

3.3. Előfizető elfogadja, hogy

- nem használhatja a rendszer erőforrásainak több, mint 25% -át 90 másodpercnél tovább. Ezek szerver oldali működésképtelenséget okozhatnak. Ezek közé tartoznak a CGI, PHP és más szerver oldali szkriptek futtatása, az adatbázis, az FTP, HTTP és EMAIL szolgáltatások;
- nem futtathat bármi féle interaktív real-time chat alkalmazást, amelyek szerveroldali erőforrásokat használnak. Távoli erőforrást használó programok teljes körűen használhatóak;
- nem futtathat daemon típusú alkalmazásokat;
- nem futtathat torrent szervert vagy klienst, nem vehet részt fájl cserélő tevékenységben;
- nem üzemeltethet játék szervert;
- nem futtathat időzített (CRON) munkafolyamatokat 15 percnél gyakoribb intervallumokban;
- PHP használata esetén nem futtathat a PHP által írható mappából PHP kódot;
- PHP include-okra csak relatív vagy abszolút útvonaleléssel hivatkozhat, URL-lel nem.

3.4. Az Igénybevevő kizárólagos felelősséggel rendelkezik, az általa elhelyezett, vagy elhelyeztetett információk tartalmáért és megjelenéséért.

3.5. Az Igénybevevő köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat, jelszavakat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Igénybevevő felel.

3.6. A nem üzembiztonsági szempontból végzett folyamatos tárhely adatmentés/archiválás minden esetben az Igénybevevő feladata és kötelessége adatai védelmének érdekében, a Szolgáltató az Igénybevevő kérésére adatvisszaállítást csak külön megállapodás és díj ellenében biztosít.

3.7. Igénybevevő köteles a megrendelt szolgáltatások előfizetési díját az ügyintézési határidőig a díjbekérő alapján megfizetni. Igénybevevő elfogadja, hogy az ügyintézési határidőn túli szolgáltatás-hosszabbításért Szolgáltató jogosult külön díjat felszámítani.

## 4. Szolgáltatás díja

4.1. A szolgáltatás díját az Igénybevevő előre, minden előfizetési év fordulónapjáig köteles megfizetni a Szolgáltató által kibocsátott díjbekérő alapján. A beérkezett díjról a Szolgáltató elektronikus számlát bocsát ki Igénybevevő részére, melyet e-mailen megküld az Igénybevevő által megadott kapcsolattartói címre.

4.2. A Szolgáltatás díja a Szolgáltató online megrendelő rendszerében feltüntetett árak szerint kerül meghatározásra. Szolgáltató a szolgáltatási díjat évente egyszer, minden év január elsejére visszamenőleg a Központi Statisztikai Hivatal által publikált hivatalos inflációs ráta mértékének megfelelően módosíthatja.

4.3. A szolgáltatás díja az Igénybevevő által kért szolgáltatásmódosításoknak megfelelően változhat. A módosítási igényt az Igénybevevő e-mailben kell jelezze a Szolgáltatónak. Amennyiben Igénybevevő az éves díjfizetési periódus alatt igényel szolgáltatásmódosítást, úgy a már megfizetett szolgáltatás és a többletszolgáltatás közti különbözetről a Szolgáltató időközi díjbekérőt állít ki. Szolgáltató a változtatásokat Igénybevevő díjfizetését követően 3 munkanapon belül alkalmazza.

4.4. Igénybevevő köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása miatt Szolgáltatói értesítésekről való értesülés hiánya miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A számlaküldési címelégtelenségéből adódó új számla kibocsátásával járó adminisztratív költségeket a Szolgáltató jogosult az Igénybevevőre áthárítani a mindenkori díjszabásban meghatározott adminisztrációs díj alapján.

4.5. Szolgáltató az Igénybevevő részére online önkiszolgáló felületen ingyenesen biztosítja a szolgáltatások megrendelésének, hosszabbításának ügyintézését. Igénybevevő kérésére Szolgáltató a szolgáltatások megrendelését, hosszabbítását Igénybevevő helyett elvégzi, melyért külön ügyintézési díjat számolhat fel.

4.6. A szolgáltatások hosszabbítása a megadott ügyintézési határidőn belül történhet. Szolgáltató legalább 2 alkalommal küld értesítőt Igénybevevő által megadott kapcsolattartói e-mail címre a szolgáltatások hosszabbításának esedékességéről. Amennyiben az adott szolgáltatás ügyintézési határideje elmúlt, de Igénybevevő meg kívánja hosszabbítani a szolgáltatásait, úgy Szolgáltató az adott szolgáltatás visszaállításáért külön díjat számolhat fel a szolgáltatás normál díján felül.

## 5. A Szerződés felmondása

- 5.1. A szolgáltatási szerződés felmondása kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet. A szolgáltatást az Igénybevevő rendes felmondással csak a szolgáltatási évforduló napjára mondhatja fel. Amennyiben Igénybevevő a fordulónap előtt kívánja a szolgáltatást megszüntetni, úgy tudomásul veszi, hogy a hátralevő időszakra a szolgáltatási díjból a nem jár vissza időarányos rész.
- 5.2. Bármelyik fél azonnali felmondással élhet, ha a másik fél valamely, a szerződésben foglalt kötelezettségét megszegi, és ezt a szerződésszegését a másik fél írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 7 (hét) naptári napon belül nem orvosolja.
- 5.3. A szolgáltatási szerződés bármely okból történő felmondása nem mentesíti egyik felet sem azon kötelezettségek alól, amelyek a felmondás időpontjában fennálltak.
- 5.4. A Szolgáltató automatikusan szerződésszegésnek tekinti, ha Igénybevevő a Szolgáltatónál előfizetett domain nevet másik szolgáltatóhoz átregisztrálja úgy, hogy erről előtte nem értesíti a Szolgáltatót. Ebben az esetben az Igénybevevőnek az előfizetett szolgáltatás esetlegesen hátralevő idejére nem jár vissza a Szolgáltatási díj.  
A Szolgáltató rendes esetben csak rendkívüli felmondással élhet (azaz törvénybe vagy jelen szerződésbe ütköző tevékenység esetén).

## 6. Vis major

- 6.1. Egyik Fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor a Felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság

rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hacker támadások, jogosulatlan hozzáférések stb. Ha vis major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

- 6.2. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a vis major körbe tartozó események sem jelentenek kivételt.

## 7. Záró rendelkezések

- 7.1. A Felek minden szerződésből származó vitás kérdést megpróbálnak békés úton, a másik fél jogos érdekének figyelembevételével rendezni. Amennyiben ez nem lehetséges, a szerződésből vagy azzal kapcsolatban felmerülő minden szerződésszegéssel, felmondással, érvényességi vagy értelmezési kérdéssel kapcsolatos vita eldöntésére a felek a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság illetékességét kötik ki.
- 7.2. Amennyiben az Általános szerződési feltételek vagy a szolgáltatási szerződés egyes rendelkezései részben, vagy egészben érvénytelenné válnak az a szerződések további részeinek érvényességét nem érintik.
- 7.3. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. rendelkezései az irányadók, (ideértve különösen a jelen szerződésből eredő kötelezettségek megszegése esetére vonatkozó teljes kártérítési kötelezettséget), továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók. Jelen szerződés vonatkozásában a felek kizárják a Ptk. 6:63. § (5) bekezdés alkalmazását.

Budapest, 2017. január 2.